

# Hänsyn + Omtanke = Trivsel



En trygghet med att bo i flerfamiljshus är att man har människor omkring sig. Det hörs ljud från andra, det rör sig i området, det är liv och rörelse.

# Du har rätt till lugn och ro

Människor har olika referensramar. En del blir störda av sådant som andra inte bryr sig om. En del är kvällsmänniskor, andra trivs bäst i arla morgonstund. För att ett myller av olika människor ska fungera tillsammans och trivas bra, krävs alltså att man tar hänsyn till varandra – både inom de egna väggarna och i gemensamma utrymmen.



## Du har rätt till lugn och ro i ditt hem

Blir du störd, så ta i första hand kontakt med din störande granne direkt. Om grannen ändå inte upphör att störa dig, kontakta bostadsföretaget.

Exempel på störningar kan vara:

- Någon spelar musik på mycket hög volym.
- En hund skäller högt och länge.
- Någon duschar eller tappar upp vatten mitt i natten.
- Någon borrar, spikar eller bankar sent på kvällen.
- Någon använder tvättmaskin nattetid.

Naturligtvis ska du och din familj kunna röra er normalt i lägenheten utan att vara rädda för att betraktas som störande. Men mellan klockan 22.00 och 07.00 bör du ta extra hänsyn och försöka vara lite tystare.

## Förvarna gärna grannarna

Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest eller om du till exempel behöver borra för att sätta upp tavlor sent någon kväll. Hörs mycket ljud från din eller grannens lägenhet, kanske ni kan diskutera er fram till lösningar som passar alla.

## Dina gäster är ditt ansvar

Du har även ansvaret om dina gäster stör – både i lägenheten, i trapphus, ute på gården osv.

## Störningsjouren – om inget annat hjälper

Är störningen kraftig och inträffar efter kontorstid, så kan du ringa störningsjouren (se telefonkatalogen eller information på bostadsföretagets webbsida eller kundtidning). Tala om namn, adress och telefonnummer, vad som händer och vem som stör dig. En hyresgäst som återkommande stör sina grannar kan förlora rätten till lägenheten.

# Balkong och uteplats – en plats för vila och umgänge

Det är alltid trevligt med en balkong eller uteplats, men tänk på att du måste ta hänsyn till dina grannar även där. Några hållpunkter:

- Använd inte balkongen för att piska och skaka mattor – det dammar.
- Använd el- eller gasogrill om du vill grilla, för att undvika os och rök.
- Undvik att röka på balkongen, eftersom många tycker att cigarettrök är obehaglig.
- Mata inte fåglar från balkongen, eftersom spilld mat kan locka till sig råttor och möss.

Många balkonger är vackert utsmyckade och fungerar som härliga extrarum på sommaren. Men tänk på att balkonglådor måste sättas upp

på insidan av balkongräcket av säkerhetsskäl. Tänk också på att vattna så att det inte hamnar på grannens balkong.

Vill du sätta upp en parabolantenn måste du vända dig till ditt bostadsföretag först, för att få tillstånd och instruktioner.



## Delat ansvar för gemensamma utrymmen

Det finns en hel del gemensamma funktioner och lokaler i ett bostadsområde. Därför är det bra med gemensamma regler:

- Rökförbud råder i alla gemensamma utrymmen, det vill säga trapphus, hissar, tvättstuga, vind, källare, cykelrum osv.
- Hushållssopor ska källsorteras, paketeras väl och kastas enligt hyresvärdens anvisningar. För grovsopor finns också speciella anvisningar, fråga din hyresvärd.
- Cyklar och barnvagnar får inte ställas i trapphus, eftersom de står i vägen vid städning och blockerar vid utrymning eller sjuktransporter. Använd därför anvisat utrymme om sådant finns.

### Tvättstugan – ett rent nöje

Alla behöver tvätta då och då, och därför är tvättstugan en viktig plats i huset. Försök därför att hålla rent och snyggt i tvättstugan.

- Torka av golv, maskiner och bänkar när du är klar.
- Följ de skötselanvisningar som gäller för maskiner, tumlare och annan utrustning.
- Använd alltid tvättpåse om du tvättar en bh med bygel. En vanlig anledning till att maskiner inte fungerar är att en bh-bygel har lossnat och fastnat i tvättmaskinen.

Anmäl omgående till bostadsföretaget om något inte fungerar. Och förstås – respektera de tider som är bokade av andra, och använd inte tvättstugan utanför de bokningsbara tiderna.



# Några regler för dig med husdjur

Ett husdjur kan vara en mycket trevlig och kär familjemedlem. Men en del personer är allergiska mot husdjur, eller till och med rädda för dem. Detta måste du som djurägare ta hänsyn till.

Därför ber vi dig om följande:

- Släpp inte ut djur utan tillsyn.
- Håll alltid hundar kopplade inom bostadsområdet.
- Se till att hundar och katter inte förorenar på området, speciellt inte i närheten av barnens lekplatser.

